

SULIT

UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS

Peperiksaan Akhir Semester Pertama
Sidang Akademik 2025/2026

Januari-Februari 2026

AMT20303 – Psychology in Industry
[Psikologi dalam Industri]

Masa: 2 jam

Please make sure that this question paper has **FIVE (5)** printed pages including this front page before you start the examination.

*[Sila pastikan kertas soalan ini mengandungi **LIMA (5)** muka surat yang bercetak termasuk muka hadapan sebelum anda memulakan peperiksaan ini.]*

This question paper has **FOUR (4)** questions. Answer **ALL** questions. Each questions contributes 25 marks.

*[Kertas soalan ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan. Markah bagi tiap-tiap soalan adalah 25 markah]*

SULIT

Question 1
[Soalan 1]

- (a) Individual is difference on various attributes. Describe **FIVE (5)** human attributes.
*[Individu berbeza dari segi pelbagai ciri. Huraikan **LIMA (5)** ciri-ciri perbezaan manusia.*

(10 Marks/ Markah)

- (b) Organisational culture is a shared value, belief and goals within an organisation that contributes to the culture in the work organisation. Explain **FIVE (5)** dimensions of societal culture in shaping the culture of an organisation with suitable examples.
*[Budaya organisasi ialah nilai, kepercayaan dan matlamat yang dikongsi bersama dalam sesebuah organisasi yang menyumbang kepada budaya di tempat kerja. Terangkan **LIMA (5)** dimensi budaya masyarakat dalam membentuk budaya sesebuah organisasi dengan contoh-contoh yang sesuai.]*

(15 Marks/ Markah)

Question 2*[Soalan 2]*

- (a) Workplace harassment is an action by the employee towards the others by threatening or belittling the affected employee.

[Buli di tempat kerja adalah satu tindakan daripada pekerja kepada pekerja yang lain melalui mengugut atau mempersendakan pekerja yang terlibat.]

- (i.) Discuss the **FIVE (5)** major types of harassment commonly occurred in the construction industry by giving appropriate example.

[Bincangkan LIMA (5) jenis buli yang biasa terjadi dalam industri pembinaan dengan memberikan contoh yang bersesuaian.]

(10 Marks/ Markah)

- (ii.) Based on your answer in Question 2(ai), justify how industrial-organisational psychology can help in managing and reduce workplace harassment.

[Berdasarkan jawapan anda di Soalan 2(a), justifikasikan bagaimana psikologi industri-organisasi dapat membantu dalam mengurus dan mengurangkan buli di tempat kerja.]

(5 Marks/ Markah)

- (b) Work motivation and ability is related with employee performance. Based on various work motivation theories, recommend **ONE (1)** work motivation theory that best to apply to boost employee performance in achieving organization's goals by giving suitable examples.

[Motivasi kerja dan keupayaan berkaitan dengan prestasi pekerja. Berdasarkan pelbagai teori motivasi kerja, cadangkan SATU (1) teori motivasi kerja yang paling sesuai digunakan untuk meningkatkan prestasi pekerja dalam mencapai matlamat organisasi dengan memberikan contoh-contoh yang sesuai.]

(10 Marks/ Markah)

Question 3*[Soalan 3]*

- (a) Discuss the **FIVE (5)** importance of effective communication in the construction industry.
[Bincangkan LIMA (5) kepentingan komunikasi yang berkesan dalam industri pembinaan.]

(10 Marks/ Markah)

- (b) Counterproductive Work Behavior (CWB) refers to negative behaviors that are harmful for an organization and its employees. List out **FIVE (5)** examples of CWB.
[Tingkah Laku Kerja Kontraproduktif (CWB) merujuk kepada tingkah laku negatif yang memudaratkan sesebuah organisasi dan pekerjanya. Senaraikan LIMA (5) contoh Tingkah Laku Kerja Kontraproduktif (CWB)]

(5 Marks/ Markah)

- (c) The ineffective communication between Ir. Shah, the Project Manager, and his workers has led to significant errors during the installation of precast columns at the construction site. Suggest **FIVE (5)** ways to manage the conflict between Ir. Shah and his team to ensure smoother project execution moving forward.

[Komunikasi yang tidak berkesan antara Ir. Shah, Pengurus Projek, dan pekerjanya telah menyebabkan kesilapan yang ketara semasa pemasangan tiang pratuang di tapak pembinaan. Cadangkan LIMA (5) cara untuk menguruskan konflik antara Ir. Shah dan pasukannya bagi memastikan pelaksanaan projek yang lebih lancar pada masa hadapan.]

(10 Marks/ Markah)

Question 4*[Soalan 4]*

- (a) As a leader, other than to monitor the project team's performance, classify **FOUR (4)** ways how the good leader can measure their own performance?

[Sebagai seorang pemimpin, selain daripada memantau prestasi pasukan projek, klasifikasikan EMPAT (4) cara bagaimana pemimpin yang baik boleh mengukur prestasi mereka sendiri?]

(8 Marks/ Marrrrkah)

- (b) Discuss **FIVE (5)** environmental and cultural limitations that will affect employee performance evaluations.

[Bincangkan LIMA (5) batasan persekitaran dan budaya yang akan memberi kesan kepada penilaian prestasi pekerja.]

(5 Marks/ Markah)

- (c) In organizations, certain groups of employees in lower positions often feel unappreciated. Identify the **SIX (6)** strategies to enhance the relationship between these employees and the organization.

[Dalam organisasi, kumpulan pekerja tertentu yang berada di jawatan yang lebih rendah sering berasa tidak dihargai. Kenal pasti ENAM (6) strategi untuk meningkatkan hubungan antara pekerja-pekerja ini dan organisasi.]

(12 Marks/ Markah)