

KPI	Sasaran 2012	Pencapaian Sebenar	Pencapaian
1 Nisbah Mod	25%	20%	80%
2 Bilangan penumpang pengangkutan awam (waktu puncak pagi)	600,000	334,598	56%*
3 Peratusan penduduk dalam lingkungan 400 meter dari laluan pengangkutan awam	72%	72%	100%
4 Faktor muatan Komuter KTM waktu puncak	100%	53%	189%
5 Faktor muatan Rapid KL LRT aliran Kelana Jaya waktu puncak	80%	83%	96%
6 Faktor muatan bas waktu puncak	70%	87%	124%
7 Tinjauan kepuasan pelanggan	55%	73%	133%
8 Nisbah purata berwajaran bagi masa perjalanan pengangkutan awam berbanding masa perjalanan pengangkutan persendirian	1.60 : 1	1.43 : 1	112%
9 Indeks keselamatan jalan raya (kemalangan maut jalan raya setiap 10,000 kenderaan berdaftar)	3.01	2.8	108%
Keseluruhan			111%

* Pencapaian adalah purata pulangan bulanan dari Jan - Okt

90% dan lebih
Pencapaian 90% dan ke atas

51% ke 89%
Pencapaian 51% hingga 89%