

# 15 • Prasarana Teknologi Maklumat dan Komunikasi



## 15.1 PENCAPAIAN PERKHIDMATAN

### Pembangunan Aplikasi/Modul Baru

Bagi memastikan universiti memanfaatkan ICT di dalam menyokong urusan pentadbiran, pengajaran dan penyelidikan, beberapa aplikasi/modul baharu telah dibangunkan secara dalaman (*in-house*) bersesuaian dengan keperluan semasa.

Jadual 15.1: Aplikasi/Modul baru yang dibangunkan

Bil.	Nama Aplikasi / Modul	Keterangan	Pemilik Aplikasi
	Sistem Pengeluaran Surat Jaminan Pelajar (eGL Student)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rekabentuk baru untuk keseluruhan sistem</li> <li>2) Membolehkan GL dijana untuk Pelajar Pascasiswazah</li> <li>3) Modul Statistik GL Pelajar</li> </ol>	Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni
	Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia (IUSHRM)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Penambahbaikan untuk Browser Compatibility focus pada capaian staf sahaja.               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Modul Pengurusan Cuti</li> <li>b. Modul Pengurusan Latihan</li> <li>c. Modul Pengurusan Prestasi</li> </ol> </li> <li>2) Penambahbaikan untuk fungsi Pengurusan Bantuan Khas Kewangan</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Pengundian Dekan (myUndi)	<p>Tujuan utama pembangunan sistem ini ialah untuk membolehkan proses pemilihan dekan/ ketua jabatan bagi sesebuah PTJ UniMAP dilaksanakan secara online. Berikut ialah senarai modul :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Modul Administration</li> <li>2) Modul Attendance</li> <li>3) Modul Voting Station</li> <li>4) Modul Election Result</li> <li>5) Modul Report</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Pengeluaran Surat Jaminan Staf (eGL Staff)	<p>Tujuan sistem ini ialah untuk memberi kemudahan kepada Jabatan Pendaftar dan hospital/klinik untuk menjana Surat Jaminan/ Guarantee Letter (GL) Staf UniMAP secara atas talian. Pembangunan sistem ini adalah bagi menambahbaik proses menjana GL Staf selain dari Sistem HRMIS dengan membenarkan janaan GL untuk semua taraf jawatan staf. Berikut ialah senarai modul :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Modul Admin</li> <li>2) Modul Jana GL Staf</li> <li>3) Modul Jana GL Staf Admin</li> <li>4) Modul Laporan</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Pengurusan Cuti Mobile	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tambahan fungsi kelulusan Permohonan Keluar.</li> <li>2) Tambahan fungsi kelulusan untuk semua jenis cuti.</li> </ol>	Jabatan Pendaftar

Bil.	Nama Aplikasi / Modul	Keterangan	Pemilik Aplikasi
	Academic Management Information System (AMIS)	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Examination - Final Exam Schedule (Add Venue, Create Exam Slot, Add Invigilator, Draft Exam Timetable, Final Exam Timetable)</li> <li>b. iCGPA (Set Program Outcome &amp; Component, Save iCGPA Mark, Save and Generate iCGPA, Generate iCGPA radar chart)</li> <li>c. Admission - Fungsi untuk pelajar mobility</li> <li>d. Fungsi untuk paparan maklumat nama pendek pada kad matrik pelajar</li> <li>e. Paparan slip pendaftaran baru</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Online Student Information (OSI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fungsi auto reset password</li> <li>2) Sub modul baru Slip Pengecualian Unit</li> <li>3) Kemaskini Slip Peperiksaan Mengikut Format Baru (Tarikh, Masa, Tempat) dan Barred status</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Maklumat Konvokesyen Pelajar (eConvo)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Surat Tamat Pengajian versi 2 - Tambahan Letter Head</li> <li>2) Surat tamat Pengajian untuk Pasca Siswazah econvo responsive template.</li> <li>3)</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Pengajian Lanjutan (SPL)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Perubahan Page elauun bagi multiple elauun</li> <li>2) Penambahan fungsi create akaun user untuk sistem opl</li> <li>3) Penambahbaikan notifikasi fail lampiran penangguhan</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Online Pengajian Lanjutan (OPL)	<ol style="list-style-type: none"> <li>f. Penambahbaikan page progress report</li> <li>g. Penambahbaikan maklumat penyelia-page kemaskini maklumat penyelia</li> <li>h. Penambahan auto trigger (staf yang akan tamat pengajian)-dalam proses</li> </ol>	Jabatan Pendaftar
	Sistem Maklumat Pusat Kesihatan (eClinic)	Pembangunan aplikasi mobile untuk paparan statistik	Pusat Kesihatan

### Penyelenggaraan Sistem Aplikasi

Jumlah penyelenggaraan sistem yang memerlukan penyelenggaraan *major* direkodkan pada tahun 2017 adalah sebanyak 78 permohonan. Penyelenggaraan yang dipohon oleh pengguna sistem berkaitan termasuklah penambahan fungsi, penambahbaikan sistem, permohonan *publicweb* dan pelaporan serta perubahan disebabkan perubahan polisi atau proses kerja.



## Program Penjanaan Kewangan

Pusat ICT telah mendapat beberapa projek untuk menjana kewangan Universiti.

### 1. Liga Bola Sepak IPTA 2017

Sistem ini dibangunkan untuk kegunaan Liga Bola Sepak IPTA 2017. Bermula dari proses awal iaitu terlibat dalam menganalisa keperluan sistem BOLA SEPAK bersama KPT dan UiTM, terlibat dalam mengenalpasti rekabentuk sistem yang sesuai dan melakukan penormalan pangkalan data baru. Seterusnya menulis kod aturcara bagi Sistem Bola Sepak, melakukan dokumentasi, melakukan penyelenggaraan dan *backup*. Terdapat 10 Modul di dalam sistem tersebut iaitu :

1. Modul Pendaftaran Atlet
2. Modul Pendaftaran Pegawai
3. Modul Laporan Statistik
4. Modul Teknikal Sukan
5. Modul Administrator
6. Modul Akses
7. Modul Pertukaran Atlet
8. Modul Kemasukan Markah
9. Modul pelaporan
10. Laman Web

### 2. Liga Futsal IPTA 2017

Sistem ini dibangunkan untuk kegunaan Liga Futsal IPTA 2017. Bermula dari proses awal iaitu terlibat dalam menganalisa keperluan sistem Futsal bersama KPT dan IIUM, terlibat dalam mengenalpasti rekabentuk sistem yang sesuai dan melakukan penormalan pangkalan data baru. Seterusnya menulis kod aturcara bagi Sistem Futsal, melakukan dokumentasi, melakukan penyelenggaraan dan *backup*. Terdapat 10 Modul di dalam sistem tersebut iaitu :

1. Modul Pendaftaran Atlet
2. Modul Pendaftaran Pegawai
3. Modul Laporan Statistik
4. Modul Teknikal Sukan
5. Modul Administrator
6. Modul Akses
7. Modul Pertukaran Atlet
8. Modul Kemasukan Markah
9. Modul pelaporan
10. Laman Web

## Projek Pengaktifan Perkhidmatan Wi-Fi 'Eduroam' di UniMAP

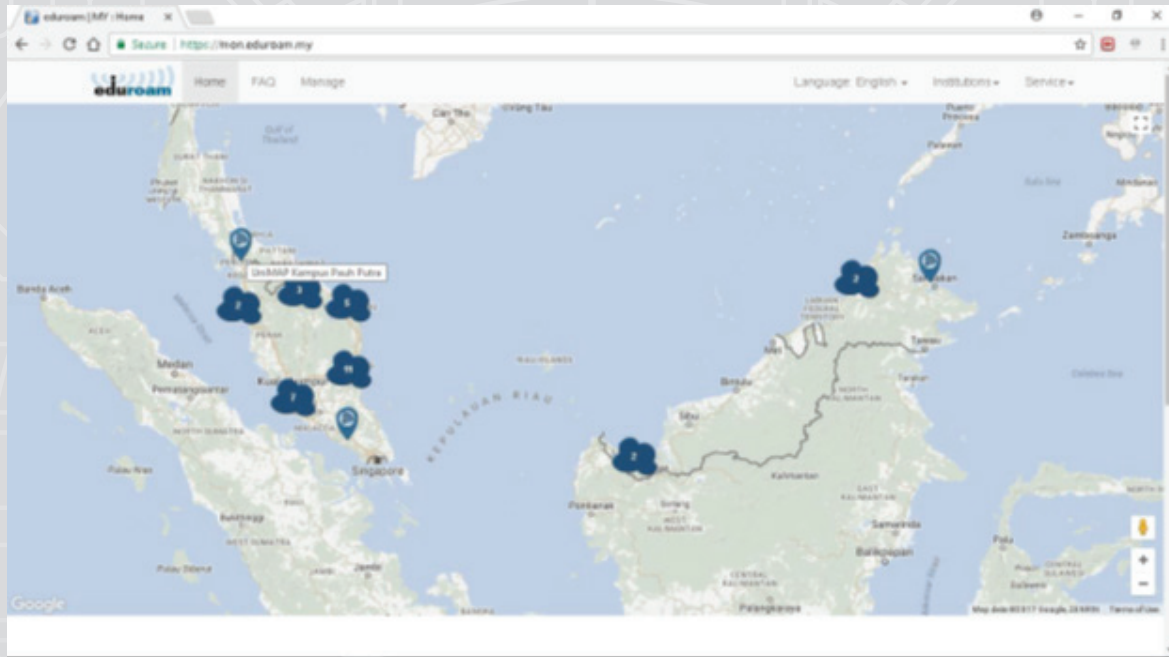


### Capaian Global

Penyelidikan dan pendidikan hari ini semakin global dengan kerjasama antarabangsa yang bekerja di setiap bidang penyelidikan. Akademi dan pelajar sangat mudah bergerak dengan pasukan yang bergabung bersama dari seluruh dunia. Penyelidikan dan Pendidikan tidak lagi terhad kepada bilik darjah atau makmal - para penyelidik dan pelajar mengharapkan untuk dapat masuk dan bekerja di mana sahaja dan bila-bila masa. Bagaimanakah Rangkaian Institusi, Penyelidikan dan Pendidikan menyokong keperluan pengguna ini?

Eduroam membantu membenarkan kerjasama dan mobiliti dengan memberi pelajar dan penyelidik keupayaan untuk berkeliaran di 70 negara sambil mengakses perkhidmatan Wi-Fi percuma yang disediakan oleh pertubuhan pendidikan. Di Malaysia, perkhidmatan Wi-Fi Eduroam ini telah beroperasi di semua Universiti Awam termasuklah UniMAP.

Secara khususnya, Eduroam adalah perkhidmatan rangkaian wayarles (Wi-Fi) yang membolehkan warga UniMAP menggunakan akaun Wi-Fi UniMAP untuk mengakses rangkaian wayarles di mana-mana sahaja lokasi yang menyertai Eduroam. Walau bagaimanapun, akses ke internet menggunakan Eduroam dalam kampus UniMAP adalah terhad kepada pengguna luar sahaja



Rajah di atas menunjukkan perkhidmatan Eduroam yang sedang beroperasi di Malaysia.  
Sumber: <https://mon.eduroam.my>

Kawasan liputan Wi-Fi Eduroam terkini di UniMAP ialah:

- Kampus Tetap, Pauh Putra
- Kubang Gajah

## 15.2 DASAR KESELAMATAN ICT

Selaras dengan perkembangan standard ISO 27001 yang disemak setiap 5 tahun, pada 1 Oktober 2013, ISMS telah dinaik taraf kepada ISO 27001 versi 2013. Pihak Sirim QAS International telah mengarahkan semua organisasi yang telah dipersijilkan di bawahnya untuk dinaik taraf sebelum 23 Oktober 2015.

Pusat ICT UniMAP telah melalui proses transisi daripada versi ISO 27001 : 2007 ke ISO 27001 : 2013 pada tahun 2015 dan sekali lagi melalui proses persijilan semula pada tahun awal tahun 2017 Audit Persijilan Semula oleh SIRIM QAS Sdn. Bhd. dan telah mendapat persijilan untuk tempoh 1 Mac 2017 sehingga 28 Februari 2019.



**SIRIM QAS**  
**SIJIL**






SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

**UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS**  
**PUSAT TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  
**KAMPUS KUBANG GAJAH**  
**TAMAN JKKK**  
**02600 ARAU**  
**PERLIS INDERA KAYANGAN**  
**MALAYSIA**

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat yang menepati

**ISO/IEC 27001:2013**  
**Information Technology – Security Techniques – Information Security Management Systems – Requirements**

Skop Pensijilan

**SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PENYEDIAAN DAN PENYELenggaraAN PERKHIDMATAN SYSTEM MAKLUMAT AKADEMIK PELAJAR DI PUSAT ICT UNIMAP.**

**INI ADALAH MENEPATI PENYATAAN PEMAKAIAAN: VERSI 1.5, 28 FEBRUARI 2015**

Tarikh dikeluarkan : 19 Februari 2016  
 Tempoh sah : 01 Mac 2016 - 28 Februari 2019  
 No. Pensijilan : AR 5815

  
**Khalidah Mustafa**  
 Pengarah Urusan  
 SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.  
 (No. Sijil: 410304 - X)  
 1, Persiaran Datar Mentari  
 Seksyen 2, Per. Surut 1003  
 40100 Surut Alam  
 Seremban, Negeri Sembilan  
 MALAYSIA  
 Tel: 05-6544 6404  
 Faks: 05-6544 6797  
 http://www.sirim-qas.com.my  
 http://www.malaysiaenorm.com.my

Pengumuman sijil ini tertakluk kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat seperti tertera dalam Peperjanj Pensijilan.

## 15.3 PROGRAM LATIHAN DAN KOMPETENSI

Kompetensi staf memainkan peranan yang penting bagi meningkatkan kualiti dan prestasi sesebuah jabatan. Menyedari hakikat itu, Pusat ICT amat menggalakkan staf berusaha meningkatkan kemahiran diri masing-masing sesuai dengan minat dan bakat yang ada.

### Kemahiran dan Kompetensi Staf Pusat ICT sehingga tahun 2017

No.	Nama	Kompetensi Industri
1.	Nasrudin Bin Abd Shukor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Data Center Expert CDCE</li> <li>• Certified Data Center Facilities Operations Manager CDFOM</li> <li>• ITILv3 MY721600 APMG International</li> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3056)</li> </ul>
2.	Mohd. Noorul Fakhri Bin Yaacob	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft. Certified Professional</li> <li>• Microsoft. Certified Application Developer for Microsoft .NET</li> <li>• Microsoft. Certified Technology Specialist (MCTS)</li> <li>• MCTS: .NET Framework 3.5, ASP.NET Applications</li> <li>• Microsoft. Certified Professional Developer (MCPD)</li> <li>• MCPD: ASP.NET Developer 3.5</li> <li>• MCTS: SQL Server. 2008, Business Intelligence Development and Maintenance</li> <li>• MCTS: Microsoft Office Project 2007, Managing Projects</li> <li>• EC-Council Certified Security Specialist-(ECSS)</li> <li>• EC-Council Network Security Administrator (ENSA) v4.1</li> </ul>
3.	Zairi Bin Zainon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified ITIL</li> <li>• Certified IC CITIZEN</li> <li>• EC-Council Certified Security Specialist-(ECSS)</li> <li>• EC-Council Network Security Administrator (ENSA) v4.1</li> <li>• Barracuda Web Application Firewall Certified System Engineer</li> </ul>
4.	Farihan Bin Ghazali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Certified Professional</li> <li>• Microsoft Certified System Engineer</li> <li>• ICITIZEN Certified (DIGITAL ETIQUETTE CERTIFICATION)</li> <li>• EC-Council Certified Security Specialist-(ECSS)</li> <li>• EC-Council Network Security Administrator (ENSA) v4.1</li> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3064)</li> </ul>
5.	Mohd. Nasri Bin Mat Isa @ Mat Saad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Certified Professional</li> <li>• Oracle Certified Associate (OCA)</li> </ul>
6.	Rohazna Binti Wahab	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCTS: Microsoft Office Project 2007, Managing Projects</li> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3061)</li> </ul>
7.	Mohd Fitri Bin Edros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCTS: Microsoft Office Project 2007, Managing Projects</li> <li>• PRINCE2 Foundation Certificate</li> </ul>
8.	Madaliatun-Najah Binti Mahmud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL Foundation Certificate in IT Service Management Practice</li> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3062)</li> </ul>
9.	Najdawati Binti Mohd Fadzil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL Foundation Certificate in IT Service Management Practice</li> </ul>
10.	Nor Azima Binti Abu Seman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL Foundation Certificate in IT Service Management Practice</li> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3060)</li> </ul>
11.	Mohd Hizazy Bin Yusof	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3059)</li> </ul>
13.	Azamin Zainol Bin Abidin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IRCA Certified (Certificate SGS/SSCE/ISMSLAC/601196/3065)</li> </ul>
14.	Mohammad Taufik Bin Saidina Omar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• My6 Certified IPv6 Administrator</li> <li>• CCNA Exploration 1: Network Fundamentals</li> <li>• CCNA Exploration 2: Routing Protocols And Concepts</li> <li>• Barracuda Web Application Firewall Certified System Engineer</li> </ul>
15.	Mohd Razif Bin Jamaludin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified IC CITIZEN</li> </ul>
16.	Siti Nuradila Binti Mokhtar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCTS: Microsoft Office Project 2007, Managing Projects</li> </ul>
17.	Nuurul Nur Alisa Binti Roslan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MCTS: Microsoft Office Project 2007, Managing Projects</li> </ul>
18.	Mohd Hasri Bin Ahmad Shukeri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EC-Council Network Security Administrator (ENSA) v4.1</li> </ul>
19.	Razaleigh Bin Abd Rahim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EC-Council Network Security Administrator (ENSA) v4.1</li> </ul>
20.	Mohd Zuril Amnan Bin Mohamad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS): Configuring Microsoft Windows 7</li> </ul>
21.	Mohd Zhafri Bin Norzalli	<ul style="list-style-type: none"> <li>• My6 Certified IPv6 Administrator</li> </ul>
22.	Arzemi Abdul Kadir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• My6 Certified IPv6 Administrator</li> </ul>
21.	Siti Hajar Binti Wali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Certified System Engineer 2003</li> </ul>
22.	Ifahana Binti Ishak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Certified Professional</li> </ul>
23.	Mohamad Afiq Durrani Bin Zabidi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethical Hacking Using Kali Linux</li> <li>• Web Application Secure Coding</li> </ul>



