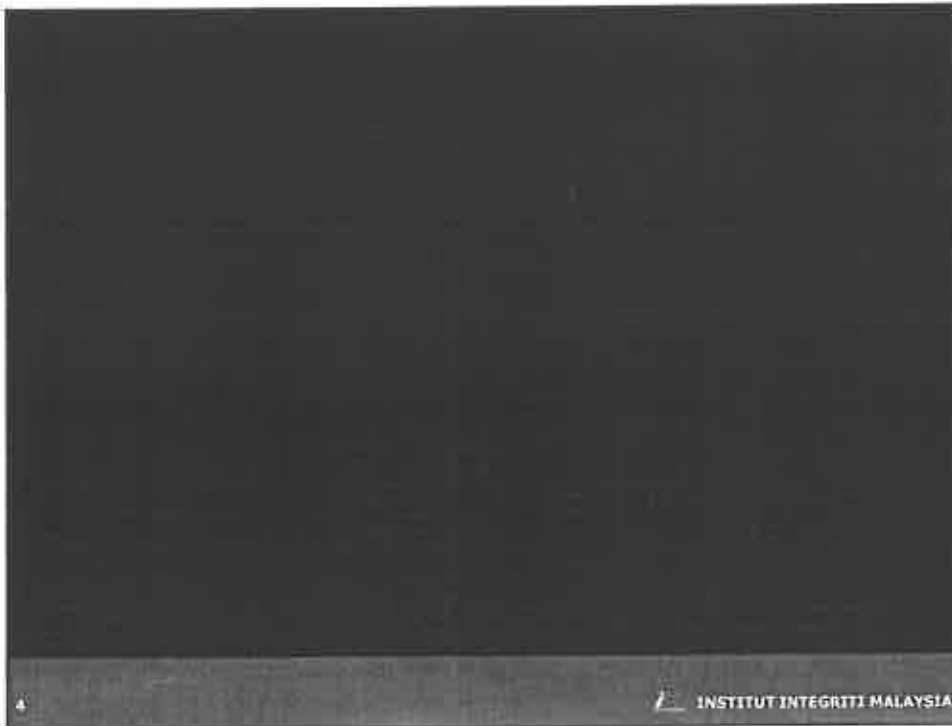
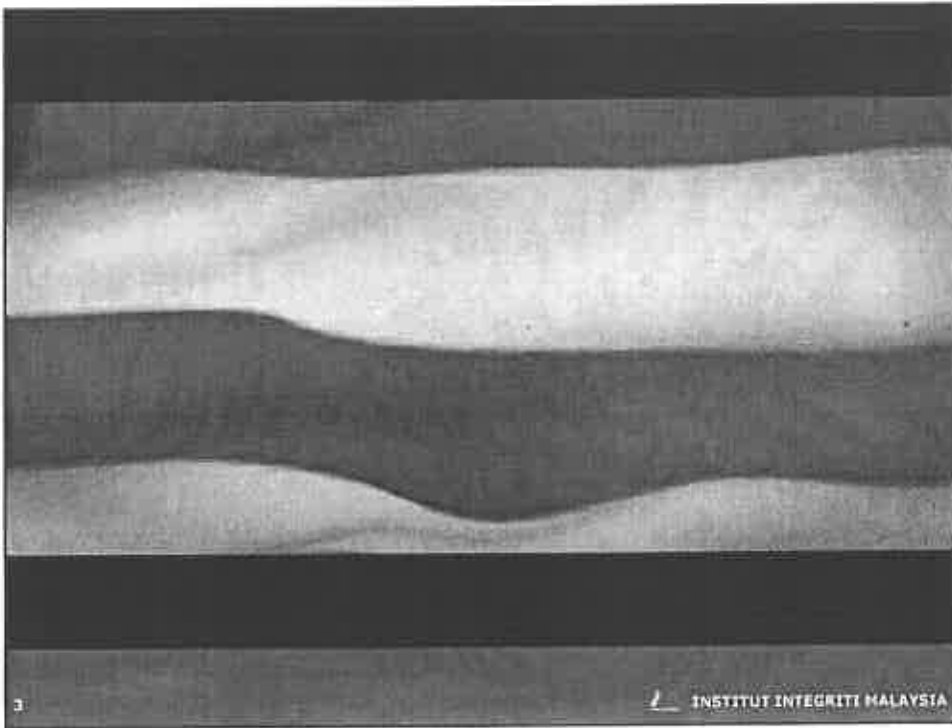
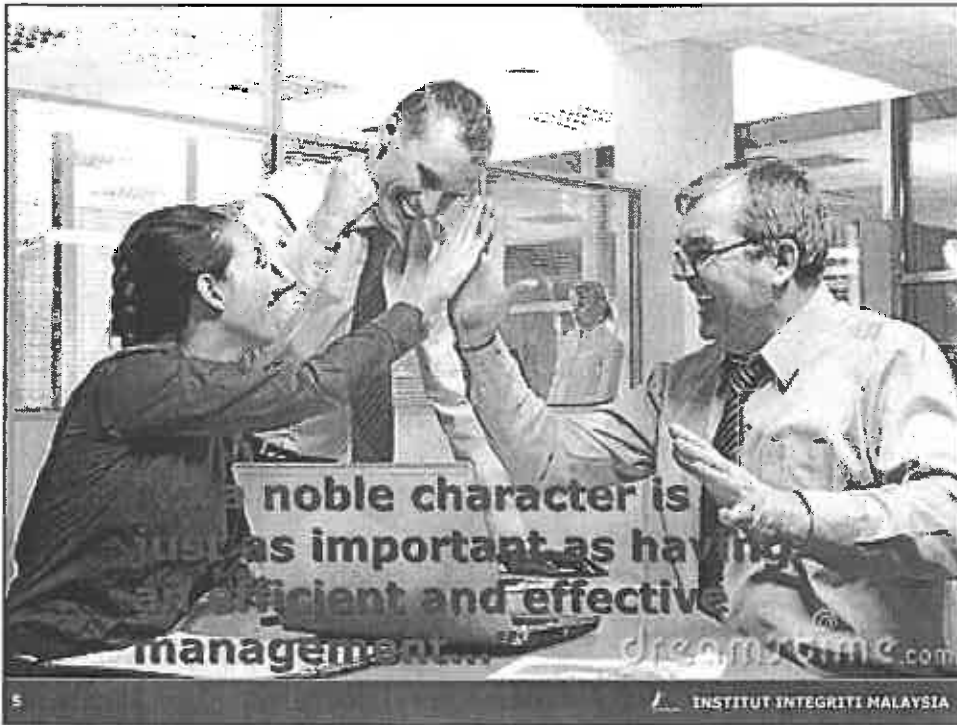




**KANDUNGAN:**

- Pendahuluan
- Cabaran Masa Kini
- Isu-isu Integriti
- Mengapa Perlu Integriti Sebagai Teras Pendidikan
- Apa Yang Perlu Dilakukan
- Kesimpulan





# INTEGRITI

- **Perihal sifat individu dan organisasi yang sempurna berteraskan nilai murni seperti jujur, benar, amanah, adil, bertanggungjawab, telus, cekap, dan bijaksana**

(Glosari Integriti, 2006)

7

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

**...Integriti adalah nilai yang bermula dari dalam diri manusia. Ia tumbuh daripada kesedaran fitrah dan bermula di hati, kemudian meresap ke dalam minda dan emosi. Akhirnya integriti dipamerkan tubuh fizikal menerusi tingkah laku....**

Datuk Dr. Mohd Radzi Abdul Latif  
Petikan dalam Berita Harian 7 Februari 2007

8

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## **INTEGRITI PENJAWAT AWAM**

**"...melaksanakan amanah dan kuasa yang diberi untuk kepentingan umum. Tidak salahguna untuk kepentingan diri. Beri keutamaan kepada kepentingan awam bila berlaku konflik."**

(Pelan Integriti Nasional, m.s 18)

9

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## **INTEGRITI PERKHIDMATAN AWAM**

**> Sesuatu yang sering dihubungkan dengan nilai amanah, jujur, kebolehpercayaan, dan juga sentiasa memelihara kepentingan awam tanpa mengambil kesempatan untuk kepentingan diri sendiri.**

Tan Sri Ahmad Sarji Abdul Hamid (1991)

10

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## **INTEGRITI ORGANISASI**

**"...tercermin dalam perumusan dan pelaksanaan kod etika, piagam pelanggan, sistem dan proses kerja serta pematuhan amalan terbaik. Kod etika organisasi ditegaskan, diulangi dan dihayati oleh anggota organisasi sehingga menjadi kebiasaan dan budaya."**

(Pelan Integriti Nasional, m.s 18)

11

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## **AKAUNTABILITI DALAM PERKHIDMATAN AWAM**

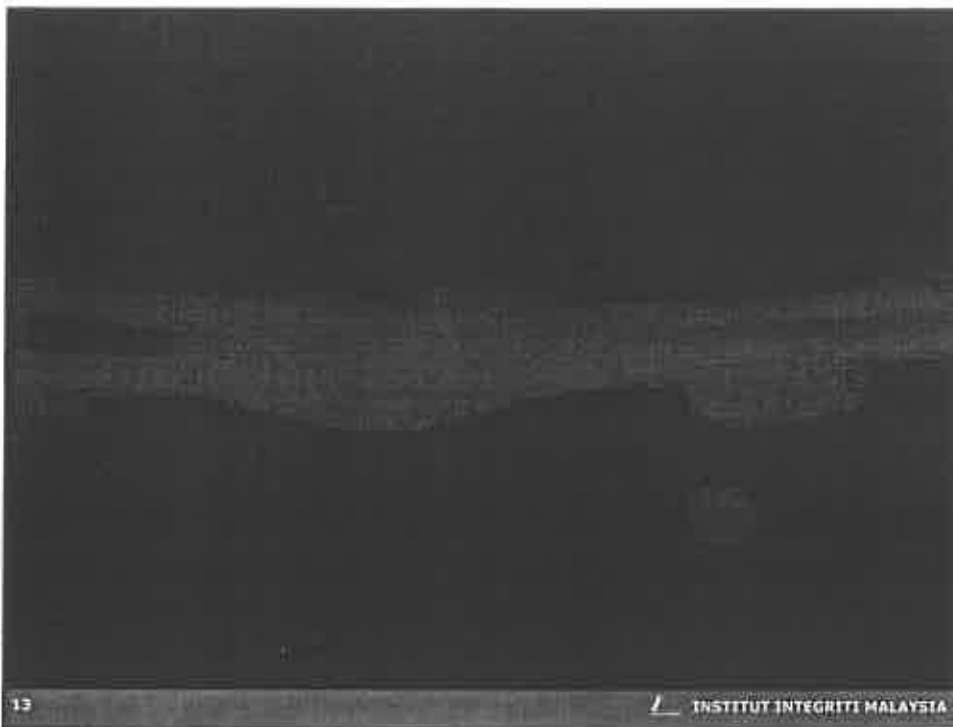
**"...kewajipan untuk memberi jawapan serta penjelasan mengenai tindakan dan prestasi individu, kepada mereka yang mempunyai hak untuk meminta jawapan dan penjelasan tersebut..."**

(Tan Sri Ahmad Sarji)

12

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA





***“In looking for people to hire,  
you look for three qualities:  
INTEGRITY, INTELLIGENCE,  
and ENERGY.***

***And if they don't have the  
first, the other two will kill  
you.”***



**Warren Buffet**

***".....Do not do to others what you do not want to be done to you....."***

*An old wise man*

15

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

***"The only thing necessary for the triumph of evil is for good people to do nothing"***



**President Abraham Lincoln**

16

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



## **INTEGRITY AT WORK: View From The Top**

Integrity is all encompassing.....

**"...lets say there is a civil servant who do not extort or ask for bribes. Even if he doesn't do any of these, but he slacks in his work, then to me, that is not having integrity....."**

Tan Sri Mohd Sidek Hassan

17

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## **TERAS INTEGRITI DAN PROFESIONALISME DALAM PERKHIDMATAN AWAM .....**

**..... melaksanakan tugas dan tanggungjawab pada setiap masa selaras dengan**

- **Kepakaran,**
- **Nilai dan Etika,**
- **Peraturan dan Undang-Undang**

**DAN**

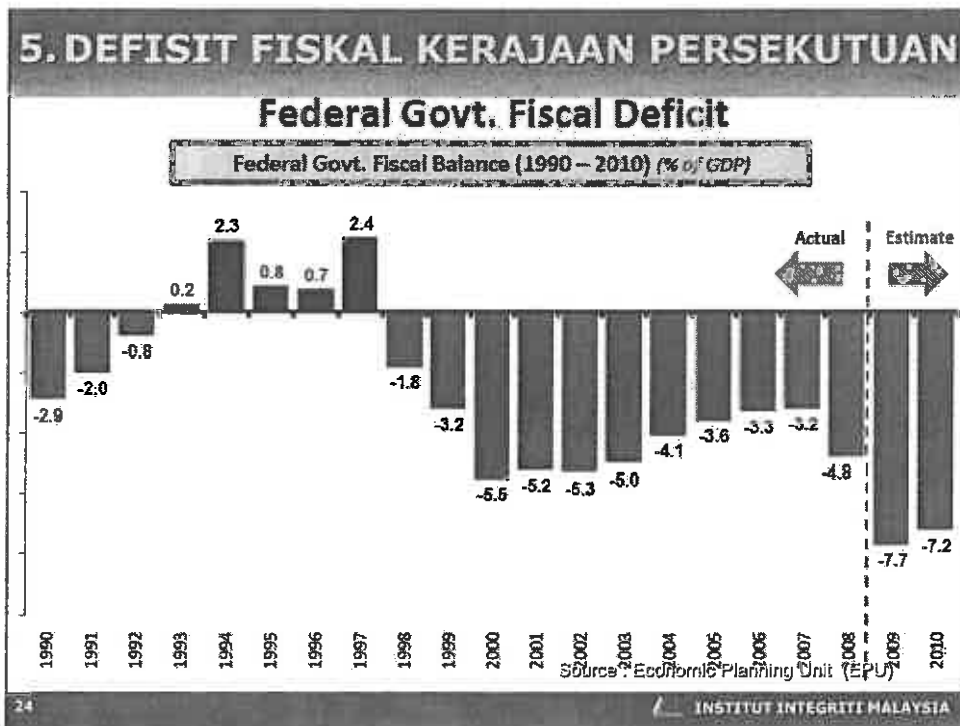
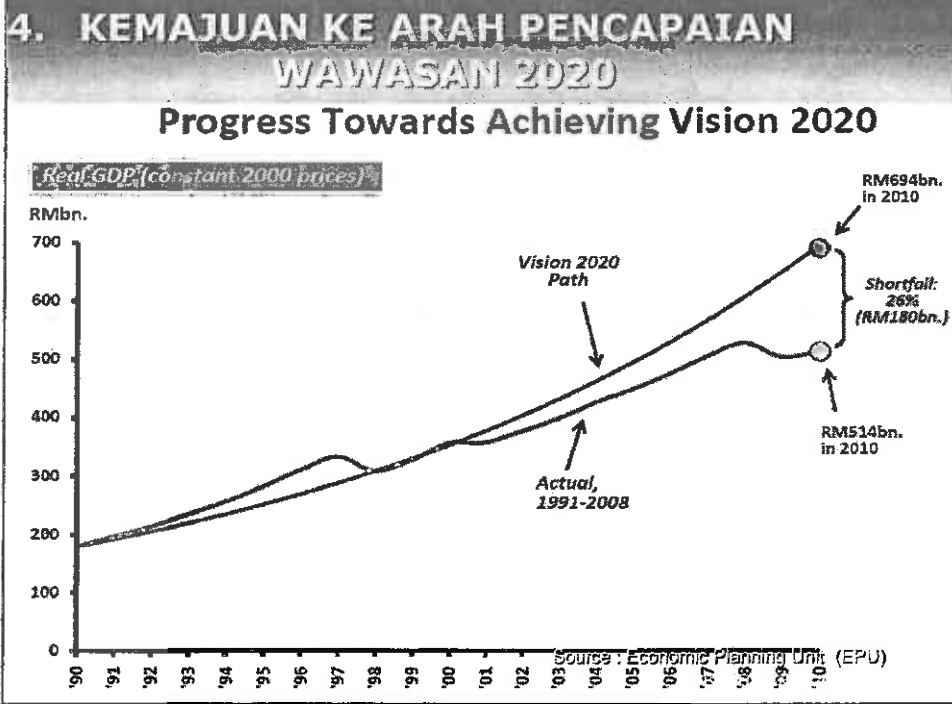
**..... bersedia untuk pemeriksaan awam tentang setiap aspek tindakan.**

18

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA















## The ever-changing colours of a river



Rahab showing the colour of the water in the Sungai Perling tributary -- NST picture by Sultan Khamsi

**KUATU BARU.** The water in the Sungai Perling tributary here changes from crystal to blue and on some days, it is tinted gold.

But to residents of Tatarai Indah, it is a common occurrence.

"The water looks like teh tarik sometimes, but on most days it is dark red," said Mahmood Samirah, 41, a resi-

dent of the Seri Indah flats nearby.

Mahmood, who highlighted the matter to the *New Straits Times* yesterday, said he had reported this to the State Department of Environment (DOL) twice.

"I was told that the matter was not under the jurisdiction of the DOL by one of the officers," he added.

"Numerous 'Love Your River' campaigns have been held but when we want to show our love, the relevant authorities tell us they cannot do anything about it," said Mahmood, who together with a friend, Rahab Duing Pedalatu, 51, have tried to trace the source of the pollution by heading upstream.

Rahab Duing, a taxi driver,

said they suspected a cottage industry in Taman Johor may be the culprit.

"However, we would like the DOL to check on the factory and maybe collect water samples before the coloured water pollutes the 'Ibuan Straits' which Sungai Perling flows into," he added.

The DOL could not be reached for comment.

NST - MONDAY 24 MAY 2001

## Angkara siapa?

Oleh ANOL AMRIZ ISMAIL

**SEREMBAN 5 Feb.** - Bayi siapakah ini? Kalau mereka benar-benar manusia, bayi yang cukup sempurna sifatnya ini tidak akan dibuang seperti ini.

Sapa yang melihat gambar bayi ini pasti akan berlinang air mata. Irena yang baru bernafas untuk hidup dinafikkan bakunya - mungkin oleh ibu yang melahirkaninya sendiri.

Fenomena yang membimbangkan ini semakin menjadi-jadi.

● **TUM lakukan penerbangan**  
Irena selamatkan bayi - Muka 3

Bayi itu ditemui terdampar di Flat Lobak di sini pagi ini, dengan kepala dan hidung yang masih berburman darah serta tali pusat yang masih terlekat dan dipercayai meninggal dunia dalam tempoh lebih 24 jam di satu lokasi lain.

Menurut jurutera polis, mereka percaya suspek cuba membuang bayi itu di kawasan tong sampah dan apabila bertembung dengan orang ramai yang lalu di kawasan itu, bayi itu ditinggalkan di situ sebelum suspek meninggalkan flat.

"Mayat bayi ini ditemui penduduk kira-kira 11.45 pagi dan jika dilihat pada bentuk mayat, bayi itu bukan dibuang dari tingkat atas flat berkenaan, sebaliknya ditinggalkan di situ oleh suspek."

"Kondisi mayat bayi, kita lihat sudah ada kesan biru pada kulit dan kita percaya dia meninggal lebih dari 24 jam. Mungkin,



**MENYAYAT HATI...** Mayat seorang bayi lelaki terdampar di atas rumput dan dipercayai meninggal dunia dalam tempoh lebih 24 jam di Flat Lobak, Seremban, Negeri Sembilan, semalam.

- Gambar oleh MD. SHAHJEMAN MAAMIN

■ Lihat muka 3

# Jacked-up!

Proses anjak alih tanah 404.4 hektar daripada RM99 bagi projek PKFZ

## Kerajaan rugi RM1.375 bilion

30, Nov 2017

33

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

**Billions lost**  
Government losses can reach RM2.5bil a year or more due to overpayment

34

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## Bayangkan apa yang boleh kita perolehi dengan RM1,000,000,000...

- 90 buah sekolah rendah @RM11 juta sebuah
- 500 Jambatan @RM2 juta sebuah
- 6,667km Jalan Luar Bandar @RM1.5 juta/km
- 23,310 rumah kos rendah @RM42,000 sebuah
- 6.6 juta pakaian seragam sekolah @RM150 sepasang
- 4 juta basikal @RM250 seunit

- Tiada Toll?
- Tiada GST?
- Tiada rakyat Malaysia miskin ?
- & seumpamanya....

34

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA





### **MISI NASIONAL**

- 1. Meningkatkan ekonomi dalam rantaian nilai lebih tinggi**
- 2. Meningkatkan keupayaan pengetahuan dan inovasi negara serta memupuk**
- 3. Menangani ketidakseimbangan sosio ekonomi**
- 4. Meningkatkan tahap dan kemampuan kualiti hidup**
- 5. Mengukuhkan keupayaan institusi dan pelaksanaan**

38 INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



## FALSAFAH PENDIDIKAN NEGARA

**"Pendidikan di Malaysia adalah satu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk**

**mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi, dan jasmani.**

**berdasarkan kepada kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan negara."**

39

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## DASAR PENDIDIKAN NEGARA (Strategi Pelaksanaan)

- Menjadikan Bahasa Kebangsaan sebagai bahasa pengantar yang utama;
- Mengadakan kurikulum yang sama dan berorientasikan Malaysia bagi semua jenis sekolah;
- Meningkatkan mutu pendidikan keseluruhannya dengan menyediakan pendidikan yang menyeluruh, seimbang dan bersepadu;
- Mendemokrasikan pendidikan dari segi peluang dan mutu dengan mengagihkan peruntukan secara adil dan memberi perhatian khas kepada kumpulan yang kurang bernasib baik dan kawasan luar bandar;
- Mempertingkatkan pendidikan kerandam, moral dan disiplin.

40

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



8 NATION

# 20 paid RM4,888 each for 'certs'

If in doubt, verify with USM, don tells employers



**Fake degrees not just from USM**

**3 held over fake degrees**

**30.5% DARI PELAJAR SANGGUP MENERIMA RASUAH JIKA MEREKA ADA KUASA DAN PELUANG**

**PENEMUAN KAJIAN**

20 paid RM4,888 each for 'certs' - This headline is part of a news article. The sub-headline 'If in doubt, verify with USM, don tells employers' suggests a warning to employers. The main headline '20 paid RM4,888 each for 'certs'' indicates a significant financial transaction related to fake certificates. The article likely discusses the prevalence of such fraud and the impact on the job market.

Fake degrees not just from USM - This sub-headline expands on the main article, suggesting that the issue of fake degrees is not limited to Universiti Sains Malaysia (USM). It implies that other institutions or individuals are also involved in this type of fraud.

3 held over fake degrees - This sub-headline reports on a specific case where three individuals were held over the issue of fake degrees. It likely details the circumstances of the case and the actions taken by the authorities.

30.5% DARI PELAJAR SANGGUP MENERIMA RASUAH JIKA MEREKA ADA KUASA DAN PELUANG - This statistic is presented in a large, bold font, indicating a significant finding from a survey. It suggests that nearly one-third of students are willing to accept a bribe if they have the power and opportunity to do so.

PENEMUAN KAJIAN - This headline translates to 'Survey Findings' and is positioned above the statistic, indicating that the data is based on a survey of students.

**PENEMUAN KAJIAN**

**30.5% DARI PELAJAR SANGGUP MENERIMA RASUAH JIKA MEREKA ADA KUASA DAN PELUANG**



This graphic features a central headline in bold, black text: 'PENEMUAN KAJIAN' (Survey Findings) and '30.5% DARI PELAJAR SANGGUP MENERIMA RASUAH JIKA MEREKA ADA KUASA DAN PELUANG' (30.5% of students are willing to accept a bribe if they have power and opportunity). The background shows several stylized human figures in various poses, some sitting and some standing, arranged around a central area. The overall design is clean and professional, using a grayscale color palette.

**FINAL NOTICE**  
 LEGAL ACTION WILL BE TAKEN IF  
 PAYMENT IS NOT RECEIVED WITHIN 7 DAYS

**HUTANG TERTUNGGAK PPTN MENJANGKAU  
 RM700 JUTA SEJAK DITUBUHKAN TAHUN 1998**

**DI MANAKAH LETAKNYA INTEGRITI  
 WARGA PELAJAR IPTA/IPTS?**

**PERANAN WARGA PENDIDIK/IBU BAPA-  
 MENDIDIK ANAK-ANAK AGAR MENJADI  
 WARGANEGARA YANG LEBIH  
 BERTANGGUNGJAWAB.**

43  INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



## Keruntuhan Moral Di Kalangan Golongan Pelajar Memerlukan Satu Penelitian Yang Serious



Gelagat sepasang remaja di Pantai Batu Buruk.

45

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



Umi Azim Mohamad Lazim, 24, telah dijatuhi hukuman mati oleh Mahkamah Tinggi Undang-undang Jenayah Guangzhou republik itu pada 15 Mei lalu atas kesalahan menyeludup masuk heroin seberat 2,983 gram.

Umi Azim Mohamad Lazim, 24  
Universiti Malaysia Sabah

46

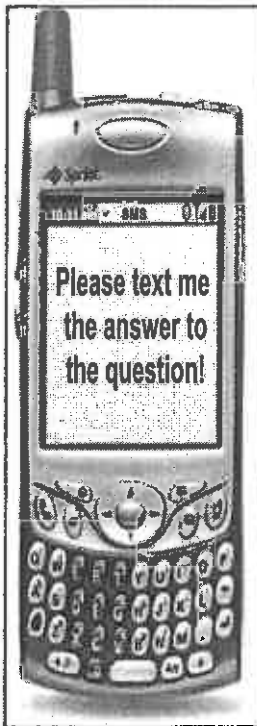
INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

● Pelajar kolej, Raja Munira Raja Idris Shah, 22, dipenjarakan tujuh tahun enam bulan selepas disabit kesalahan menyeludup syabu di Lapangan Terbang Antarabangsa Narita, Tokyo, Jepun, pada 20 Disember 2006. Dia dipercayai diperdaya seorang lelaki berbangsa Iran yang memintanya membawa beg baka an berisi dadah selepas pemeriksaan kastam.



Raja Munira Raja Iskandar Shah, 22,  
Mahasiswa Komunikasi Massa  
Universiti Limkokwing, Cyberjaya





## STUDENT CHEATING IS REACHING NEW LEVELS---

...Chris, 21 year old student of California's most prestigious University has plagiarized, obtained exam questions in advance and text messaged his friends via cell phone to find quick answers to tough questions....

NEWSWEEK, March 27, 2006

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



...70% of students admitted to having cheated in 1963 and 56% in 1993. Internet plagiarism has quadrupled....

Source:

Study of 50,000 College and 18,000 high-school students in US by Duke University's Center for Academic Integrity



50

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

In 2004..... students paid up to  
US\$15,000 for access to answers to  
India's Pre-Medical Test.....

In China.....students can hire look-alikes  
to sit exams/tests for them.....

In Korea in 2005 ..... its college-entrance  
exam has been infiltrated by more than  
20 cheating rings....

NEWSWEEK, March 27, 2006

## Pelajar universiti hanya baca 12 buku

KUALA LUMPUR 21 Nov. - Jumlah  
lembaran buku membekal di  
kolejkan pelajar universiti di negara  
ini masih jauh ketinggalan jika di  
bandingkan dengan pelajar univer-  
siti di luar negara.  
menyala " "  
buku

yang diteliti oleh pelajar-pelajar kita.  
"Berdasarkan kajian oleh pemer-  
nah yang sama, jumlah buku yang  
dibeli oleh pelajar kita pula hanya "

oleh penerbit di Malaysia hanya  
sedikit daripada pelajar "

UTUSAN MALAYSIA,  
Khamis 22 November 2007

### Pelajar Universiti:

- Australia baca 45 buku/tahun
- India baca 43 buku/tahun
- Indonesia baca 31 buku/tahun
- Thailand baca 18 buku/tahun
- Malaysia baca 4 buku/tahun



# PSST, WANT YOUR THESIS WRITTEN?

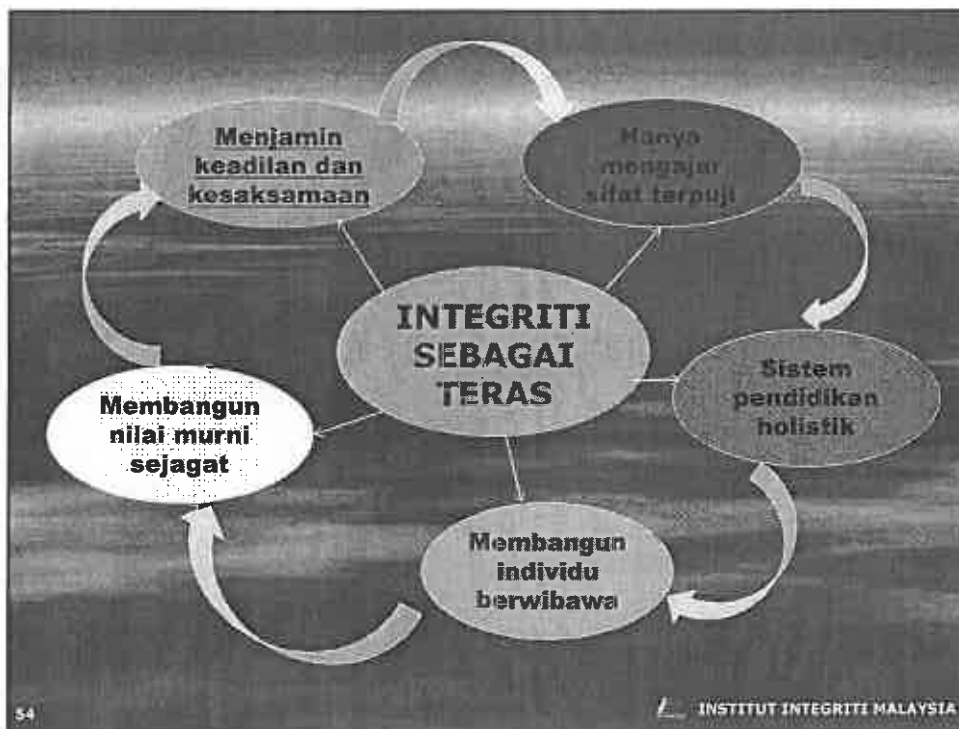


Whether it's RM2,000 or RM8,000, desperate students seeking their master's and PhDs are willing to pay 'professional writers' to pen their thesis.

>> REPORT: P6

“ I have heard that some students are even placing notices at campuses requesting for the services of thesis writers... There are also those who offer their services by placing notices at the campuses. The institutions should immediately find out who these people are.”

Chenah Shih Yee-Keng  
Deputy High Education Minister



## INTEGRITI SEBAGAI TERAS

### Kampanye mengajar nilai terpuji

- Amanah
- Jujur
- Ikhlas
- Tepati janji

### Sistem Pendidikan holistik

- Telus
- Komprehensif
- Objektif yang jelas
- Kepentingan Awam

### Membangun Individu berwibawa

- Terus terang
- Kompeten
- Orientasi hasil (result oriented)
- Motivasi tinggi

### Membangun nilai murni keagamaan

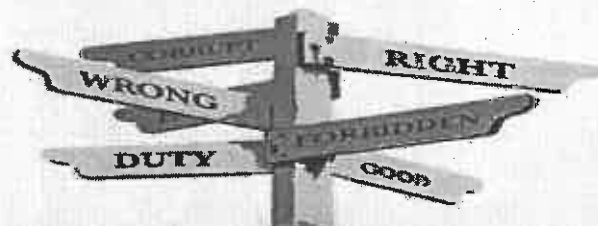
- Akuntabiliti
- Saling bekerjasama
- Menghormati nilai-nilai
- Nilai komuniti

### Menjamin keadilan dan kesaksamaan

- Layanan saksama
- Mengurangkan kerosakan
- Mempertahankan kebenaran
- Melaksana keadilan

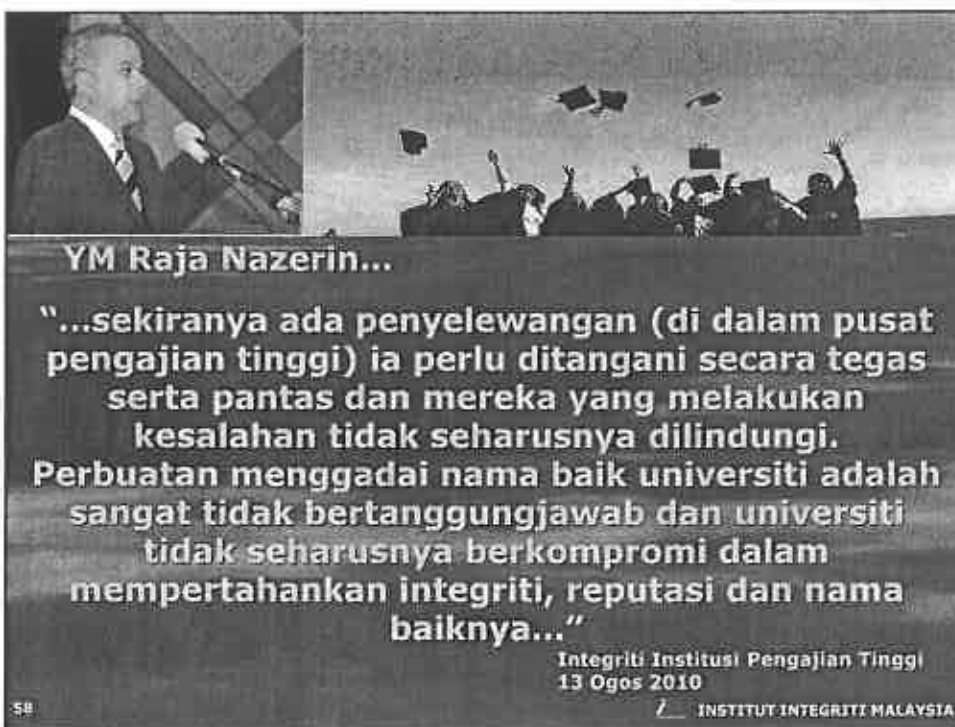
55

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



**Integriti adalah jelmaan akhlak yang mulia. Orang yang berakhlak mulia adalah sebaik-baik manusia.**

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA





## TAKLIMAT INTEGRITI KEPADA MAHASISWA UNIVERSITI (IPTA/IPTS) 2005 - 2011

TAHUN	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bil.	27,000	30,000	40,000	31,875	67,992	104,207	87,770

JUMLAH KESELURUHAN : 388,844

## **INTEGRITI WARGA PENDIDIK**

- **Integriti warga pendidik perlu dipertingkatkan supaya mereka boleh menjadi *role-model* kepada pelajar.**
- **Peribahasa ada menyebut, "Guru kencing berdiri, murid kencing berlari."**

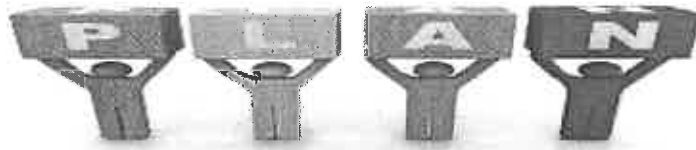
61

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

- **Tentukan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara Tercapai**
- **Tentukan Kejayaan Pembangunan Modal Insan Yang Mampu Bersaing dan Produktif Bertaraf Dunia**
- **Tentukan Modul Insan Yang Dihasilkan Mempunyai Ciri-Ciri Amanah, Berbudi Bahasa, Berdisiplin, Mahir dan Kreatif**

62

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

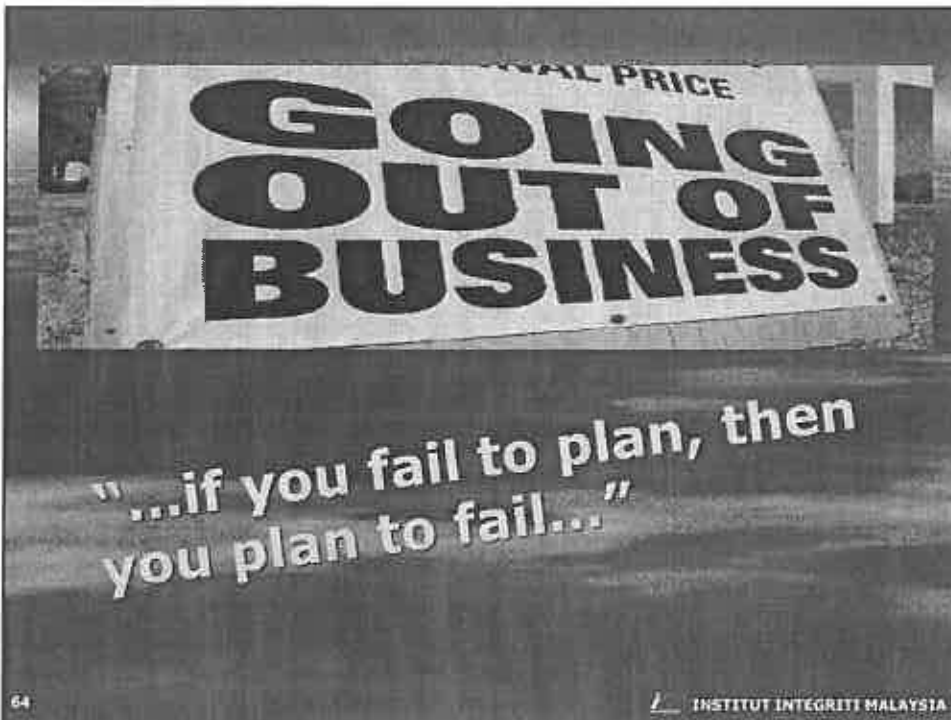


Walau apa pun.....

Penerapan dan pembudayaan amalan integriti di dalam mana-mana organisasi perlu dirancang dengan baik. **Sekiranya kita gagal merancang, sesungguhnya kita merancang untuk gagal.**

63

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



"...if you fail to plan, then you plan to fail..."

64

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



Jika tidak, akibatnya:



Kegagalan Pendidik memberi Kesan Yang Besar. Kegagalan Seorang Doktor Merawat akan hanya memberi kesan kepada seorang pesakit. **Kegagalan Pendidik Mendidik akan melibatkan Satu Generasi dan Generasi yang berikutnya.**

05

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



06

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



# MY

# INTEGRITI

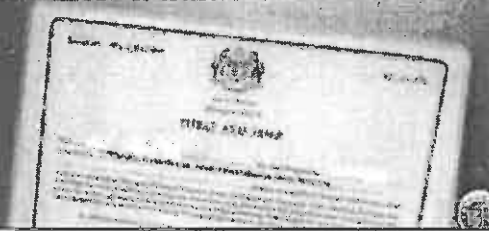
Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 1.4/2010

## PATUHILAH SURAT AKU JANJI YANG TELAH DITANDATANGANI

(PERATURAN 3B, PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993)

ADALAH MENJADI KEWAJIPAN BAGI PENJAWAT AWAM UNTUK MEMBERI DAN MEMATUHI AKU JANJI. KEGAGALAN ANDA UNTUK BERBUAT DEMIKIAN BOLEH DISIFATKAN SEBAGAI INGKAR PERINTAH DAN IA MELANGGAR PERATURAN 4(2)(i) PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993 DAN BOLEH DIKENAKAN TINDAKAN TATATERTIB.



AGANSYAZAN PERKHIDMATAN AWAM  
BAGIAN PERKHIDMATAN



# MY

# INTEGRITI

Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 3/2010

## JADILAH WARGA PERKHIDMATAN AWAM YANG JUJUR DAN AMANAH

SESEORANG PEGAWAI TIDAK BOLEH TIDAK JUJUR DAN TIDAK AMANAH (PERATURAN 4(2)(f), PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993)

JAUHI PERKARA-PERKARA YANG BOLEH MENJEJASKAN INTEGRITI ANDA SEBAGAI PEGAWAI AWAM SEPERTI :

- MEMBERI DAN MENERIMA RASUAH
- MENGGUNAKAN WANG TABUNG AMANAH UNTUK KEGUNAAN SENDIRI
- MEMBUAT BAYARAN TANPA MENYEMAK KERJA-KERJA YANG DIARAHKAN SAMADA TELAH SELESAI ATAU PUN TIDAK
- MEMBUAT TUNTUTAN PERJALANAN PALSU



AGANSYAZAN PERKHIDMATAN AWAM  
BAGIAN PERKHIDMATAN



# MY

# INTEGRITI

Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 10/2010

## JANGAN CEMARKAN IMEJ PERKHIDMATAN AWAM

[PERATURAN 4(2)(d), PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKSIAN DAN TATA TERUTI) 1993]

**ELAKKAN DARIPADA MELAKUKAN PERKARA-PERKARA YANG  
BOLEH MEMBURUKKAN DAN MENCEMARKAN NAMA BAIK  
PERKHIDMATAN AWAM SEPerti :**

- X BERKHALWAT/ BERKELAKSIAN SUMBANG**
- X MENERIMA DAN MEMBERI RASUAH**
- X TERLIBAT DENGAN KEGIATAN JENAYAH/ DADAH**
- X MELAKUKAN GANGGUAN SEKSUAL**



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
SARAJAN PERKHIDMATAN



# MY

# INTEGRITI

Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 7/2011

## ELAKKAN DARIPADA MENERIMA DAN MEMBERI HADIAH

**PEGAWAI AWAM TIDAK BOLEH MENERIMA DAN MEMBERI HADIAH  
JIKA PENERIMAAN ATAU PEMBERIAN HADIAH ITU DALAM APA-APA  
SEGI MEMPUNYAI KAITAN, SAMA ADA SECARA LANGSUNG ATAU  
TIDAK LANGSUNG DENGAN TUGAS RASMINYA.**

[PERATURAN 6, PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM  
(KELAKSIAN DAN TATA TERUTI) 1993]

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA





# MY

# INTEGRITI

SIRI 4/2009  
Informasi Integriti Secara Maya

## GANGGUAN SEKSUAL SATU KESALAHAN

(PERATURAN 4A, PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993)



SEBARANG PERBUATAN BERSIFAT SEKSUAL YANG BOLEH MENYEBABKAN SESEORANG YANG WARAS TERSINGGUNG, TERHINA ATAU TERUGUT BOLEH DIKENAKAN TINDAKAN TATATERTIB

ELAKKAN

- ✘ BER CERITA / JENAKA LUCAH
- ✘ BUAT ISYARAT LUCAH
- ✘ MENYENTUH ANGGOTA SENSITIF BADAN

JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
BAGIAN PERKHIDMATAN



# MY

# INTEGRITI

SIRI 3/2009  
Informasi Integriti Secara Maya

## JANGAN MENGGUNAKAN PENGARUH LUAR

(PERATURAN 4(2) (b), PERATURAN-PERATURAN PEGAWAI AWAM (KELAKUAN DAN TATATERTIB) 1993)

DILARANG MEMBAWA SEBARANG BENTUK PENGARUH/TEKANAN LUAR UNTUK MENYOKONG/MEMAJUKAN APA-APA TUNTUTAN

ANTARA KESALAHAN ADALAH

- ✘ MEMINTA ORANG KENAMAAN UNTUK MEMPENGARUHI URUSAN PELANTIKAN, PERTUKARAN DAN KENAIKAN PANGKAT
- ✘ MEMINTA AHLI POLITIK UNTUK MENYOKONG SEBARANG PERMOHONAN



JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
BAGIAN PERKHIDMATAN





**MY**

**INTEGRITI**  
Informasi Integriti Secara Maya

SIRI 8/2011

## **CINTAILAH MALAYSIA**

**JADILAH WARGA PERKHIDMATAN AWAM YANG SENTIASA  
MEMBERIKAN TAAT SETIA YANG TIDAK BERBELAH-BAHAGI  
KEPADA YANG DI PERTUAN AGONG, NEGARA DAN KERAJAAN.  
ELAKKAN DARIPADA TERLIBAT DENGAN KEGIATAN-KEGIATAN  
YANG MENGANGAM KESELAMATAN DAN KETENTERAMAN NEGARA  
[ PERSTURUAN 4(1), PERSTURUAN - PERSTURUAN PEGAWAI AWAM  
(MELAWAN DAN TAWAKULTIB) 1988 ]**



**JABATAN PERKHIDMATAN AWAM  
MALAYSIA**



## **KESIMPULANNYA...**

(...walau apa pun jawatan yang disandang...)

## PERKHIDMATAN YANG BERKUALITI & BERINTEGRITI

- Cekap (*efficient*)
- Tepat (*accurate*)
- Cepat (*fast - time bound*)
- Keberkesanan kos  
(*cost effective*)

...dan berlandaskan integriti...

75

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

DALAM MELAKSANAKAN TUGAS,  
ANDA MUNGKIN TERSEREMPAK  
DENGAN PAPAN TANDA ...

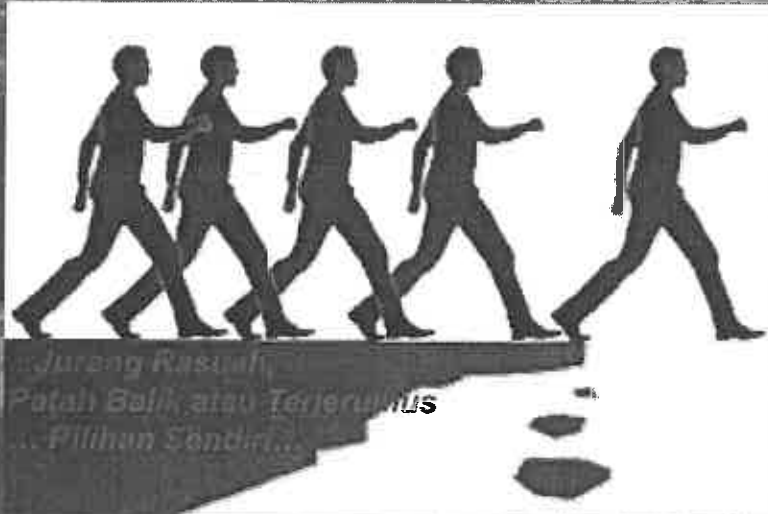
You can stop  
FOR  
CORRUPTION

76

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



**BERPATAH BALIK  
ATAU  
TERUSKAN** atas risiko sendiri...



*Jurang Rasual,  
Patah Balik atau Terjerumus  
... Pilihan Sendiri...*

77

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



**Pilihan Anda...**

Anda buat keputusan  
yang akan mencerminkan prinsip  
dan siapa diri anda...

78

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

**AKAN ADA BANYAK KEKANGAN DI JALAN**  
**INTEGRITI**  
**JANGAN HON, JANGAN MENYUMPAH, JANGAN**  
**MEMOTONG SEBELAH KIRI**  
**COLLABORATE & COOPERATE**



- Hindari "silos"
- Tidak akan ada "Wrong Door"
- Sebarkan info kepada semua peringkat
- Semua mesti berada pada asas yang sama
- Semaikan budaya berkongsi:
  - Informasi
  - Sumber
  - Merentasi bahagian, jabatan dan kementerian

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

**SENTIASA JAWABAN**  
**SEMUA PELANGGAN**



- MEMBANTU** bukan **MENGECEWA**
- MEMUDAH** bukan **MENYULITKAN**
- TELUS** bukan **AMBIGUOUS**
- KONSISTAN** dan **ADIL** kepada **SEMUA**
- Amalkan **KERENDAHAN HATI** bila berkhidmat
- Bukan sekadar **SIMPATI** tetapi **EMPATI**
- Berkhidmat dengan **SENYUMAN BERMARUAH**

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## ANDA AKAN BERTEMU PERSIMPANGAN T PUSING KE ARAH SENSE OF URGENCY

BERTANGGUNG JAWAB



**SEGERAKAN TINDAKAN  
SUSULAN** atas  
keputusan

**PERCEPAT**  
Jika sesuatu itu pada  
akhirnya akan  
diluluskan, mengapa  
ditangguh? Luluskan  
segera

Jangan **LENGAH**kan  
keputusan

Adakan **TARIKH AKHIR**

Sentiasa ada yang  
bertanggung jawab atau  
akauntabal

81

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## JALAN INTEGRITI MEMPUYAI BANYAK SELEKOH DAN PUSINGAN. BERHENTI UNTUK MENENTUKAN ARAH. BERHENTI UNTUK BERTANYA ATAU TERSESAT

- KITA** tidak  
serba tahu
- DENGAR** dan  
**PERHATIKAN**
- BACA,**  
**PELAJARI** dan  
**BERTANYA**  
untuk  
pendedahan
- AMALKAN**  
**ACTUALISE** dan  
jadikan **TABIAT**



82

## ANDA AKAN BERJUMPA DENGAN PERSIMPANGAN INNOVASI



Jadikan idea **MUDAH, HEBAT**  
Tidak perlu untuk **HEBOH**  
**MAHAL** tidak semestinya **INNOVATIF**  
**Tentangi STATUS QUO**  
**TERJEMAHKAN PERTINDIHAN** kepada proses kerja yang **Cepat**,  
**Mudah** dan **Munasabah**.  
**OPTIMISE** kan sumber

63

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## ANGGAP ADUAN SEBAGAI HADIAH



"I have a complaint about my bill."

- Aduan adalah maklumbalas bernilai untuk penambahbaikan.
- Atasi aduan dengan segera
- Dengar dengan tekun dan dengan minda terbuka
- Bertindak untuk atasi semua aduan

64

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

**ANDA TIDAK AKAN SESAT JIKA  
BERPEGANG KEPADA FALSAFAH INI ...**

*Kita perlu laksanakan  
Kita perlu laksanakan  
dengan berintegriti  
Jika kita tidak  
laksanakan, orang  
lain akan laksanakan  
untuk kita*

85

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

**INTEGRITY  
PAYS OFF**

**Less Involvement in Corrupt  
Practices:**

- It will reduce cost of operations
- It will reduce cost of corruptions
- Improved work procedures
- Increased efficiency
- Contributes to sustainable practice and sustainable profit

86

INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



# ECONOMICS OF INTEGRITY

- Reduced corruption is a zero-sum game  
 - Cost paid by society  
 - Potential financial risk because of corrupt practices is enormous  
 - Corruption is not a victimless crime

87 INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

## BANK OF INTEGRITY

**Integrity is not something that is nice to have. It is something we have to have. No...we must have. For without integrity society cannot function as we know it. The economy would not function. No trading, since there will be no credit, because we cannot trust the other person.**

**Integrity is good for society. So shouldn't we invest more in it...?**

88 INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA



**Sekian.  
Terima Kasih**

**Hubungi Kami:**

☎ 03-6209 2000  
☎ 03-6203 1005  
✉ [integriti@iim.com.my](mailto:integriti@iim.com.my)  
🌐 [www.iim.com.my](http://www.iim.com.my)



89

 INSTITUT INTEGRITI MALAYSIA

1298004